



ARNAUD FLORIAN

ADMINISTRATEUR SYSTEMES

A PROPOS DE MOI

07-83-82-67-38
arnaud.oxyde@gmail.com

Permis B

Anglais courant

PROFIL PERSONNEL

Passionné depuis tout jeune par le monde numérique, ma curiosité et mon sens de l'observation m'ont permis d'y évoluer avec aisance. Impliqué dans de nombreux projets personnels et activités de bénévolat, mes compétences en informatique y sont un atout majeur.

CENTRES D'INTERET

Jeu vidéo
Streaming & Création de contenu
Level & Game design
Game server management
Bénévolat (LeFrenchRestream)

COMPETENCES

- Installer, configurer et administrer les outils Windows (workstations, switches, routeurs, imprimantes, serveurs).
- Déployer, maintenir, renouveler et piloter le parc avec ses outils de gestion (WSUS, MDT, Ninja).
- Gérer les droits d'accès des utilisateurs (Active Directory, Azure AD).
- Configurer et maintenir les outils de messagerie (Exchange On-Premises, Exchange 365, client Outlook).
- Assister les utilisateurs, documenter les procédures et solutions, suivre et affecter les tickets (ServiceNow, GLPI, Magic).

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

MARS 2025 - AUJOURD'HUI

Technicien Service Desk – CTG IT Solutions: Parlement Européen

- Support utilisateurs multilingue niveau 1 téléphone et mails
- Mise en service et maintenance d'outils de templates pour l'équipe SD

JANVIER 2025 - AUJOURD'HUI

Level Designer – In The Keep Games

- Création d'environnement 3D, direction artistique d'environnement, création et déploiement d'assets - [Stellar Valkyrie](#)

AOÛT 2019 - JUIN 2024

Gestionnaire Parc Informatique – SALPA Holding

- Support utilisateur multi-sites (Geispolsheim, Strasbourg, Marssac-sur-Tarn et réseau de boutiques).
- Mise en place et maintenance de MDT/WSUS, migration vers Exchange 365, digitalisation des ateliers de production (MES).

MARS 2016 - JANVIER 2019

Analyste Support IT - Mars Chocolat France

- Support multi-sites Niveau 2 Grand Est (Haguenau, Steinbourg, Erolsheim, Biesheim).
- Gestion cycle de vie des assets (renouvellement et destruction du parc)
- Support et uniformisation des équipements de vidéo conférence.